

## 目录

DSA 工具下载链接: .....	2
Linux 操作系统下收集 DSA 日志步骤: .....	2
Windows 操作系统下收集 DSA 日志步骤: .....	2
IMM 日志收集步骤: .....	3
IMM2 日志收集步骤: .....	6
刀片服务器的 AMM 日志收集步骤: .....	11
Flex 刀箱的 CMM 日志收集步骤: .....	11
OS 和应用日志收集步骤: .....	11

## DSA 工具下载链接：

DSA 工具下载链接

<http://www-947.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lnocid=SERV-DSA>

**DSA Installation and User's Guides:**

<http://www-947.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lnocid=MIGR-5084901>

## Linux 操作系统下收集 DSA 日志步骤：

1. 把下载的 “<dsa-package>.bin” 的文件拷贝到服务器本地。cp <dsa-package> /tmp
2. chmod +x <dsa-package>
3. cd /tmp
4. ./<dsa-package>
5. 收集完成后，在根目录下的 VAR/LOG 下会生成一个IBM SUPPORT 的文件夹，其中有以机器型号序列号及日期命名的日志压缩包，这个就是DSA日志。

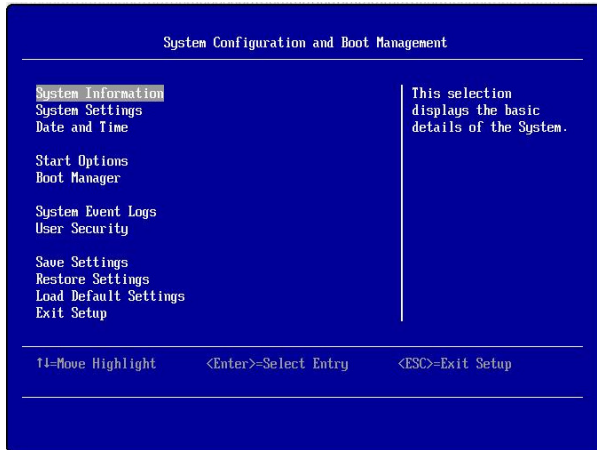
## Windows 操作系统下收集 DSA 日志步骤：

1. 把下载的 DSA 工具拷贝到C 盘根目录
2. 双击运行，此时会出现一个 DOS 窗口，等待10 分钟左右，会完成收集工作
3. 提示按任意键，DOS 窗口自动关闭。
4. 在 C 盘根目录下会生成一个名为IBM SUPPORT 的文件夹，其中有以机器型号序列号及日期命名的日志压缩包，这个就是DSA日志。

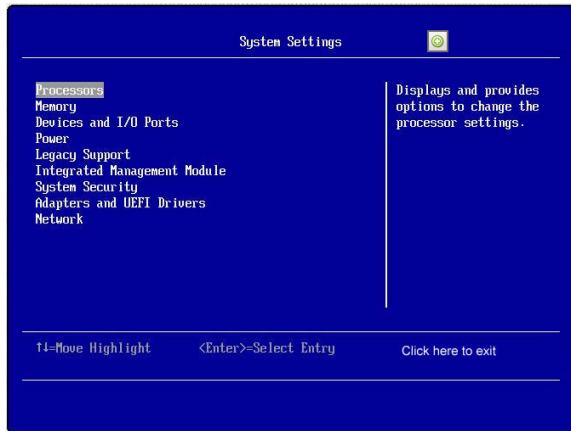
## IMM 日志收集步骤:

1. 通过服务器板载管理口 (Systems-management (Ethernet), 非网口) 收集日志. 方法是使用直连线(此网口可自适应连接方式)将此网口连接于一台终端机(笔记本或台式机). 查看此网口的IP地址是否是192.168.70.125, 可进入服务器BIOS选项查看, 如IP不是192.168.70.125. 可将其更改. 具体信息如下:

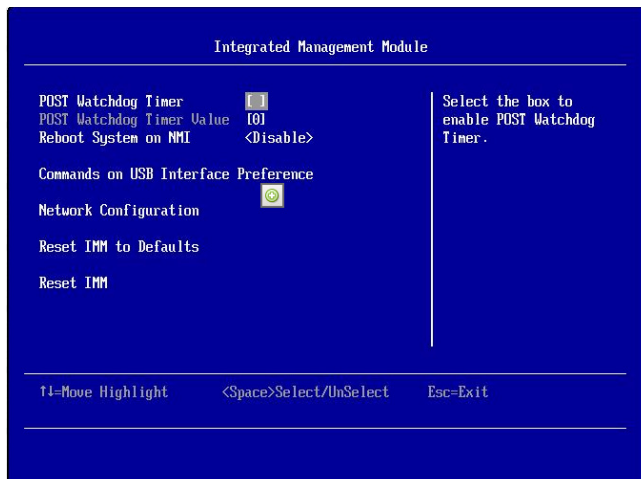
开机按F1进入BIOS选项菜单, 选择“System Settings”进入该菜单设置



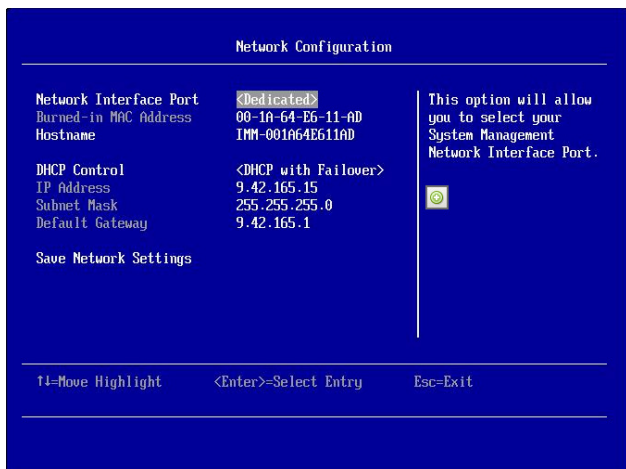
进入“System Settings”菜单选项后选择“Integrated Management Module”菜单



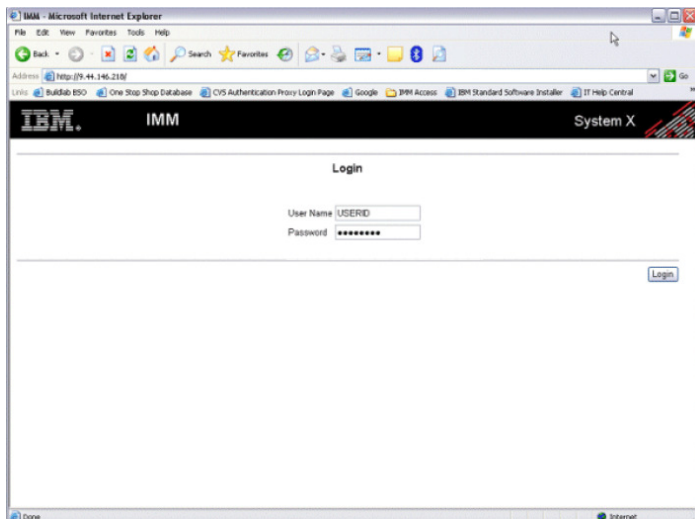
进入“Integrated Management Module”菜单, 选择“Network Configuration”菜单



进入“Network Configuration”查看IP是否是192.168.70.125, 如若否, 将其更改为此IP并选择“Save Network Settings”将设置保存.

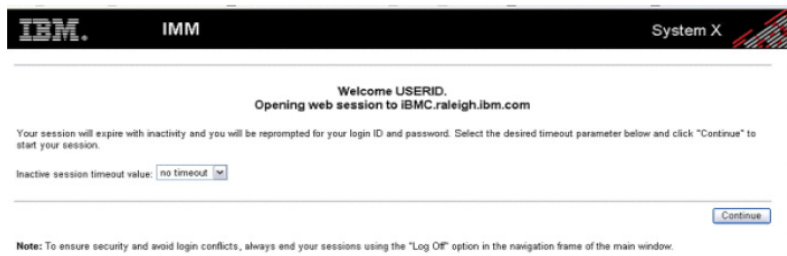


2. 将终端机的网卡IP设置为与“192.168.70.125”处于同网段的IP, 然后在终端机的IE浏览器中输入IP“192.168.70.125”, 此时会出现以下界面:



在User Name处输入帐号: USERID, Password处输入密码: PASSWORD. 完成后会出现欢迎界面. (请注意“USERID”和“PASSWORD”照搬就可以了, 这个和系统用户名密码不一样, 是所有同型号机器的默认设置, 并且“PASSWORD”里面的“0”不是英文的“0”, 而是数字的“0”)

**Welcome screen:**



选择“Continue”进入以下界面. 将“Monitors”下的所有选项保存 (System Status/Virtual Light Path/Event Log/Vital Product Data).

**System Status**

The following links can be used for quick access to different sections on this screen.

- [System Health Summary](#)
- [Temperatures](#)
- [Voltages](#)
- [Fans](#)
- [View Latest OS Failure Screen](#)
- [Users Currently Logged in to the IMM](#)
- [System Locator LED](#)

**System Health Summary**

Server power: Off  
Server state: System Power Off/State unknown

● Server is operating normally. All monitored parameters are OK.  
Scroll down for details about temperatures, voltages and fan speeds.

**Environmentals**

Temperatures (F/C)

Component	Value	View Thresholds
Ambient Temp	71.60/ 22.00	<a href="#">Thresholds</a>

Vital Product Data

**Integrated Management Module**

SN# 99A7794

**Machine Level VPD**

Machine type and model: 7944F2C  
Serial number: 99A7794  
UUID: 6E65CD20816811DFA94CE41F136726C8

**Component Level VPD**

FRU Number	FRU Name	Serial Number	Mfg ID
59Y3915	DASD Backplane 1	YK129006P124	FOXC
39Y7201	Power Supply 1	K112105756A	EMER
39Y7201	Power Supply 2	K132106C5UN	EMER

**Component Activity Log**

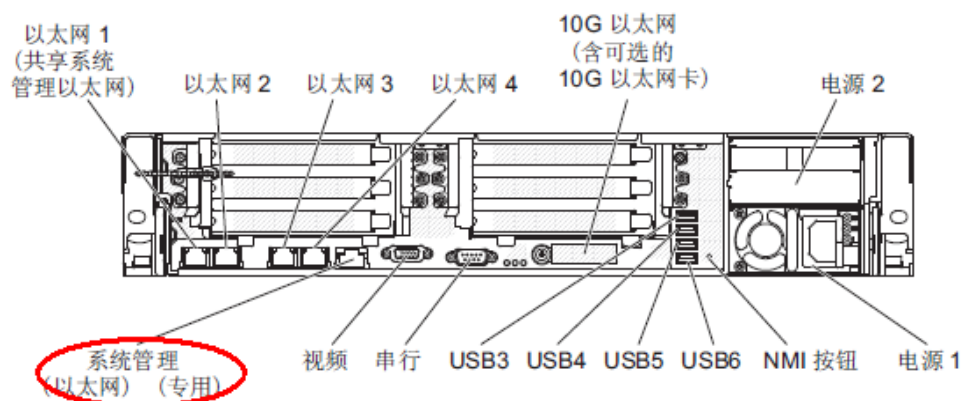
FRU Number	FRU Name	Serial Number	Mfg ID	Action	Timestamp
39Y7201	Power Supply 1	K112105756A	EMER	Added	06/26/2010:21:39:58
39Y7201	Power Supply 2	K132106C5UN	EMER	Added	06/26/2010:21:39:58
59Y3915	DASD Backplane 1	YK129006P124	FOXC	Added	06/26/2010:21:39:58

**Firmware VPD**

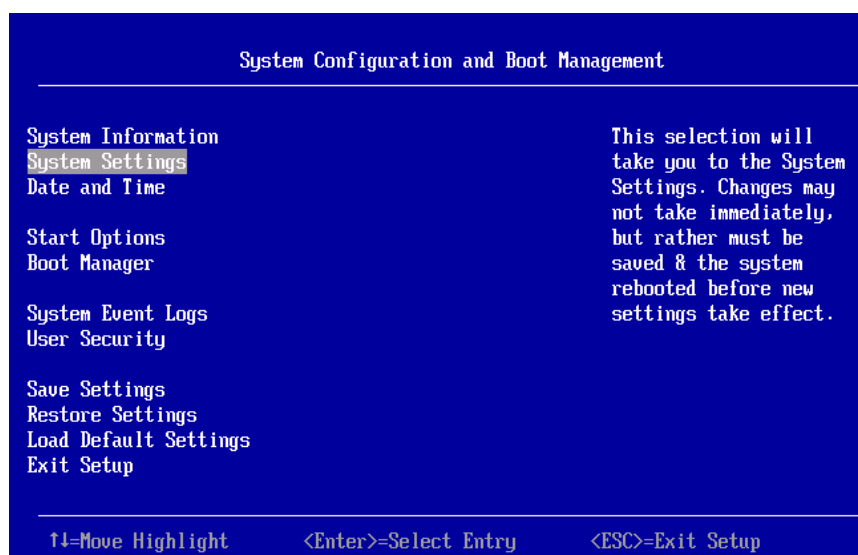
Firmware Type	Version String	Release Date
IMM	YU0064C	09/28/2010
UEFI	D6E149A	09/21/2010
DSA	DSY70X	06/12/2010

## IMM2 日志收集步骤：

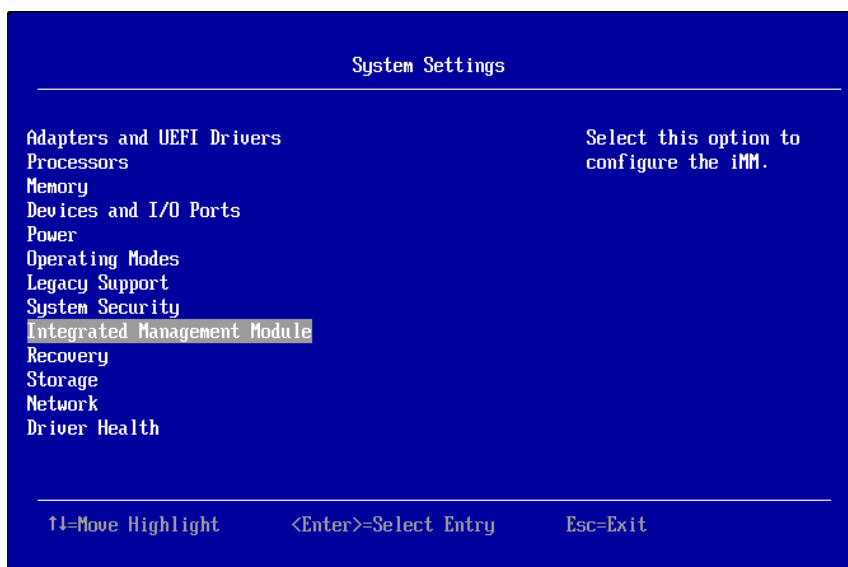
通过板载系统管理口（System-management）收集日志。



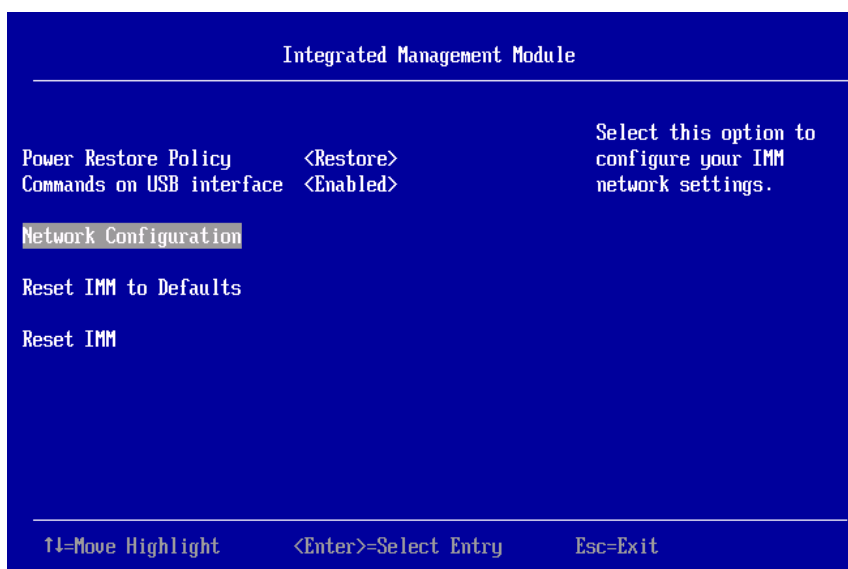
方法是使用直连线(此网口可自适应连接方式)将此网口连接于一台终端机(笔记本或台式机). 查看此网口的IP地址是否是192.168.70.125, 可进入服务器UEFI中的选项查看, 如IP不是192.168.70.125. 可将其更改. 或客户端设置同一网段; 具体信息如下:  
开机按F1进入UEFI选项菜单, 选择“System Settings”进入该菜单设置:



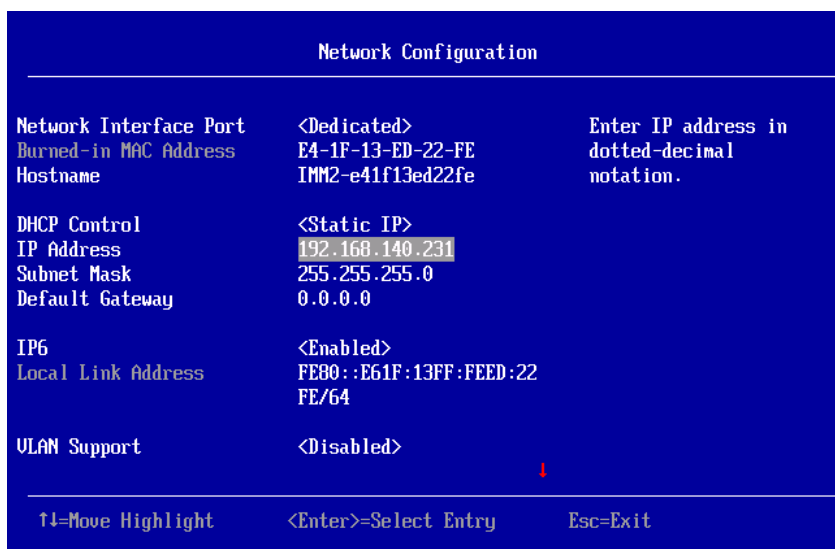
进入“System Settings”菜单选项后选择“Integrated Management Module”菜单

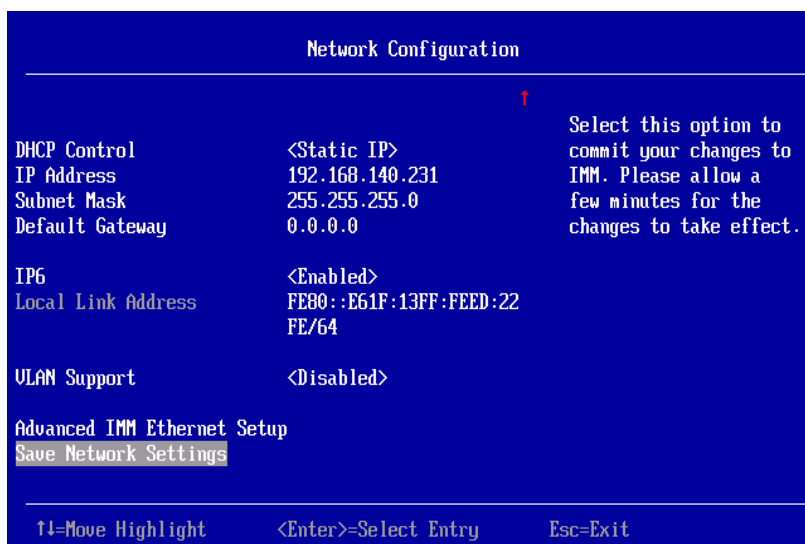


进入“Integrated Management Module”菜单,选择“Network Configuration”菜单

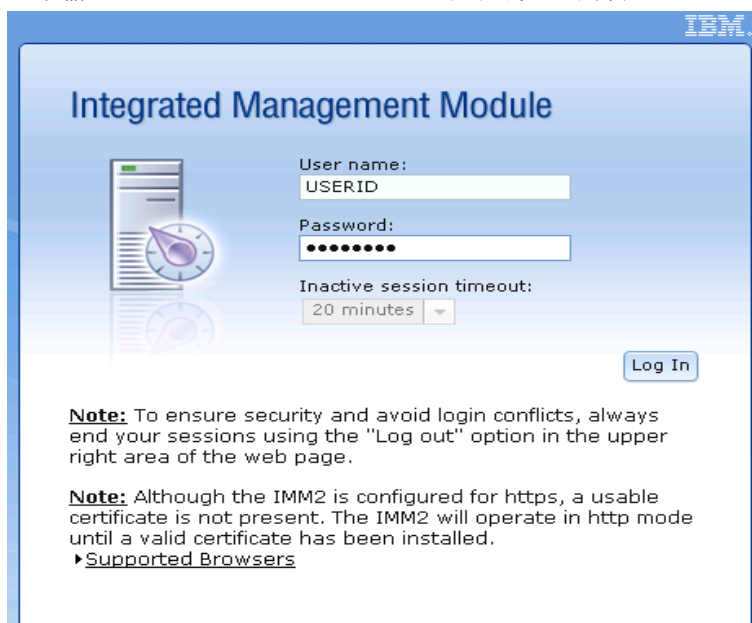


进入“Network Configuration”查看IP是否是192.168.70.125, 如否. 将其更改为此IP并选择“Save Network Settings”将设置保存.(如不修改, 需要将客户端设置同一网段的IP地址)





2. 将终端机的网卡IP设置为与“192.168.70.125”处于同网段的IP，然后在终端机的IE浏览器中输入IP“192.168.70.125”，此时会出现以下界面：



在User Name处输入帐号：USERID, Password处输入密码：PASSWORD. 完成后会出现欢迎界面。  
 （请注意“USERID”和“PASSWORD”照搬就可以了，这个和系统用户名密码不一样，是所有同型号机器的默认设置，并且“PASSWORD”里面的“0”不是英文的“O”，而是数字的“0”）



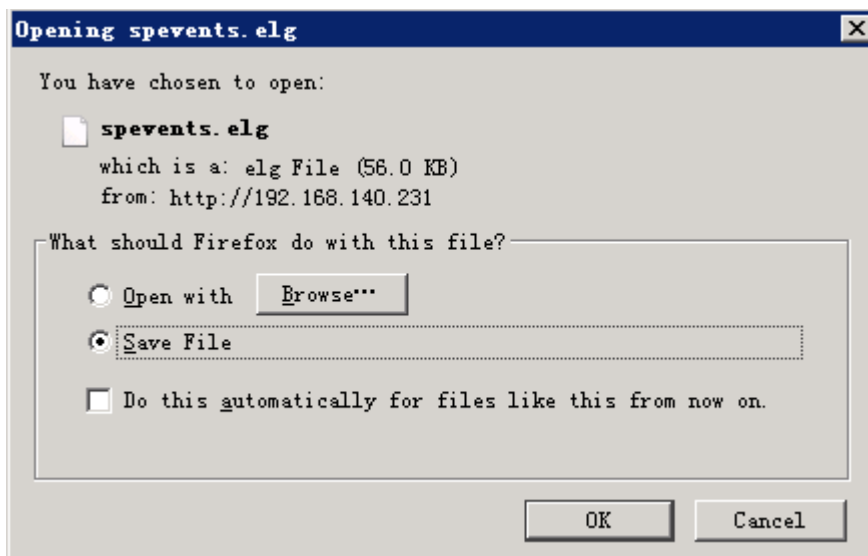
进入管理界面后，点击“Events” —“Event Log”

The screenshot shows the IBM Integrated Management Module II interface. At the top, there are navigation tabs: System Status, Events, Service and Support, Server Management, and IMM Management. The 'Events' tab is selected, and a dropdown menu is open, showing 'Event Log' (Full log history of all events) and 'Event Recipients' (Add and modify E-Mail and SysLog notifications). Below this, the 'System Status' section shows 'Power: On' and 'System state: OS booted'. There are buttons for 'System Information', 'Power Actions', 'Remote Control...', and 'Latest OS Failure Screen'. The 'Active Events' section has a table with columns for Severity, Source, Date, and Message. Below that is the 'Hardware Health' section with a table listing components like Cooling Devices, Power Modules, Disks, Processors, Memory, and System, all with a status of 'Normal'. The 'Event Log' section is highlighted, showing a search bar and 'Export...' and 'Delete Events...' buttons. Below the search bar is a table of event logs with columns for Severity, Source, Date, Event ID, and Message. The table contains several entries, including 'Remote Login Successful', 'Security: Userid: USERID had 1 login failures', and 'Certificate Authority' errors.

可以查看到 Event Log，若要导出，点击“Export...”按钮，出现如下窗口：

The screenshot shows a dialog box titled 'Export Events'. The text inside says: 'Export events to a text file. Select which events to export. Use 'Ctrl'+Select for selection of multiple events.' There are two radio buttons: 'All Events' (which is selected) and 'Selected Events'. At the bottom, there are 'OK' and 'Cancel' buttons.

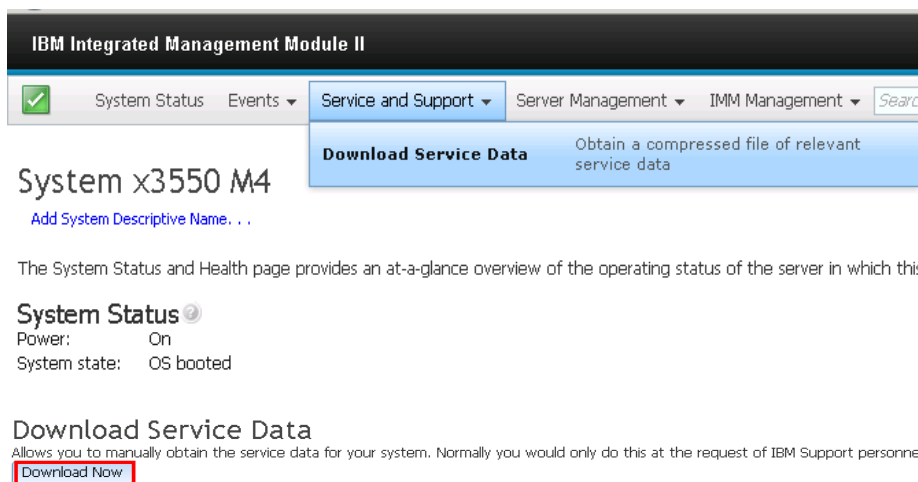
选择 All Events，点击 OK 按钮；



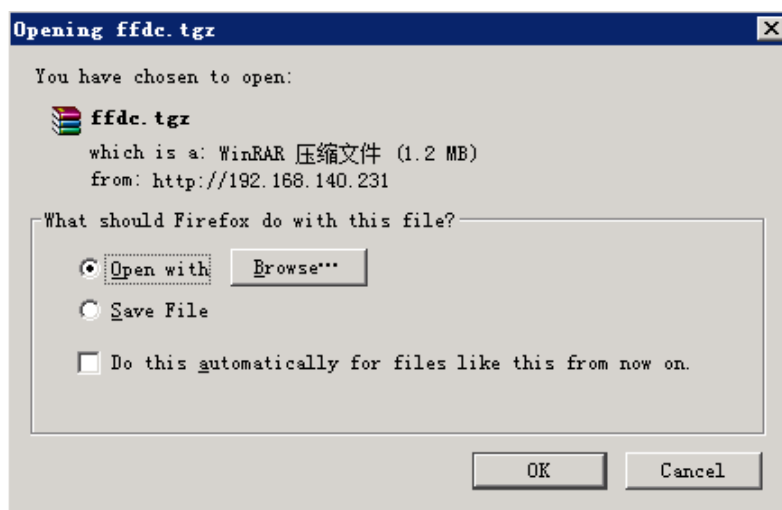
选择“Save File”，点击OK即可保存。

Service Data 日志收集: (FFDC LOG)

点击“Service and Support” –“Download Service Data”



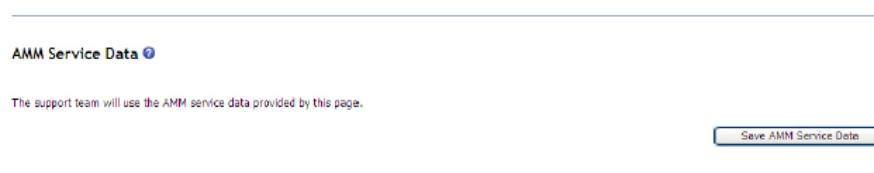
在出现的下载窗口中，点击“Download Now”按钮；出现ffdc下载界面；



选择“Save File”保存即可。

## 刀片服务器的 AMM 日志收集步骤:

- AMM 是刀片服务器的硬件管理芯片，其中包括了一些常用的硬件 VPD 信息、硬件日志、硬件微码版本、LPD 信息；
- 通过 WEB 界面登陆 AMM 是最常用的方式；
- 可以通过 AMM 对服务器进行远程管理，例如开关机、重启、重启管理芯片、和 remote control（图形化桌面）；
- 收集 AMM service data 日志是更加全面和深入 PD 的必要步骤，通过 AMM 左边的 Service Tool -> AMM service data 即可收集



## Flex 刀箱的 CMM 日志收集步骤:

- 功能与 AMM 对刀片服务器类似，但是每个 Flex 服务器还有独立的 iMM 可进行管理。
- 通过 WEB 界面登陆 CMM 是最常用的方式；
- 收集 CMM service data 日志是更加全面和深入 PD 的必要步骤，通过 CMM 的 Service and Support -> Download Service data -> Download Mgmt Module Data now 即可收集



## OS 和应用日志收集步骤:

- Windows 中，DSA 仅会截取最新的 1024 条 system log 和 application log。更早的日志要到 Windows 中手动收取；
- Linux 中，DSA 仅会截取最新的 1024 条 message 日志。更早的日志要到 /var/log/中手动收取所有的 message；
- Linux 自带的日志收集工具，Sysreport for RedHat & SIGA for SuSE；
- VMware 中，推荐用 v-center 去收取 ESX(i)和 v-center 的日志，或者在 ESX(i)中运行 vm-support ；
- 应用日志，需要由应用商协助收取。

其他日志的收取，例如交换模块、存储等

- 请参考 <https://w3.tap.ibm.com/w3ki2/display/GLOSSE/Logs>